 

**Qualidade de Software**

**Exercicio Modulo 2**

**Aluno:**

**Vagner da Costa Passos**

Analisando uma compra de um produto pela internet.

Serviço: Aplicativo e site SHOPEE

Quando consumimos e gastamos nosso dinheiro, com alguma compra de algum produto pela internet, temos diversas duvidas, e algumas delas é se vamos receber realmente o produto, se o produto é aquilo mesmo que esta sendo anunciado, ou se o produto vira em perfeitas condições, sem defeitos.

Após a compra feita e recebermos o produto, com muita ansiedade abrimos a caixa e nos deparamos com um pacote cheio de frustações, e aquele produto maravilhoso que vimos em um site, não aquilo que parecia ser o anunciado, certamente que ficamos chateados e frustrados quando isto acontece.

Frustrações muito comuns para as compras on-line. A Pandemia, impulsionou este mercados dês de 2019 onde a Onu registrou um exponencial das compras feitas pela internet, no ano passado com o lockdowns em muitos países. O setor faturou o equivalente a 30% do pib mundial. (fonte: [www.dw.com](http://www.dw.com)).

Com toda esta procura, o setor de E-COMMERCE, Cresceu 75% em meio a pandemia. Olhando por este lado, os resultados são muito satisfatórios, porem as fraudes golpes e vendas de produtos falsificados pela internet, aumentou consideravelmente e é muito comum encontramos anúncios nas redes sociais de algum produto com um valor muito a baixo do praticado no mercado, e quando isto acontecer desconfie pois pode ser algum golpe ou produto falsificado.

Sobre o relatório de qualidade, vou analisar e relatar a experiência de uma compra de um site de marketplace, neste caso será analisado a experiência e a qualidade de serviço do site SHOPEE, um dos maiores marketplace em atividade no Brasil e que vem crescendo muito dês da sua fundação em 2015, o site vem oferecendo diversas ofertas de produtos de diferentes locais do mundo com preço muito baixo.

As ofertas do aplicativo SHOPEE, começou aparecer nas minhas redes sociais, logo a pós eu fazer uma pesquisa no MERCADO LIVRE relacionado a uma câmera de ação para gravar vídeos. Porem eu só estava pesquisando os valores anunciados no ML que eram de entre R$1400,00 à R$2999,00 o ultimo lançamento para um equipamento de uma marca famosa (GoPro).

Logo depois, notei que começou a surgir em minhas redes sociais, diversas ofertas de câmeras similares com um valor muito abaixo do que eu avia encontrado antes no M.L., E ao clicar no anuncio entrei no Marketplace (Shopee). Vi vários anúncios de uma câmera Hd sport 4k, ao navegar dentro da plataforma, o aplicativo me deu diversas opções de vendedores com o mesmo produto, selecionei alguns vendedores e me certifiquei em verificar a reputação dos vendedores que estava com uma pontuação razoavelmente boa 4.5, li alguns relatos postados de pessoas que aviam adquirido aquele produto, se ficaram satisfeitas ou não. Como o valor era muito a baixo do encontrado no M.L. eu decidi fazer a compra, o valor anunciado era de R$188,00 + FRETES como era minha primeira compra no aplicativo, ganhei um bônus de frete grátis e mais um tíquete de desconto de R$5,00 que eu usei na compra. O valor total pago foi de R$183,00 a previsão de chegada foi de até 10 dias. Finalizei a compra em 6X sem juros em meu cartão de credito.

O produto chegou antes da data esperada, veio via correio bem embalado, ao abrir o pacote, notei que a caixa estava bastante amassada, porem nada que pudesse interferir no uso da câmera.

Analisando a compra do Serviço oferecido pelo aplicativo SHOPEE:

**Para entrar no site:**

Ingresso após cadastro com senha e-mail, disponível o aplicativo baixado pelo Google Play, disponível para todas as plataformas.

**Sobre a estética do site:**

A pagina inicial é como um catalogo comum online, na pagina inicial já mostra varias ofertas de produtos muito baratos.

**Sobre a navegação**:

Foi uma ótima experiência, pois é muito fácil navegar e encontrei com facilidade o que eu precisava, a plataforma me deu varias opções de vendedores que disponibilizavam o mesmo produto, consegui facilmente selecionar os com melhor reputação.

**Fechamento do pedido:**

Consegui comprar o produto com facilidade e segurança, pois tinham vários relatos de compras anteriores sem maiores problemas com pedido ou produto, isto foi fundamental para a minha tomada de decisão.

**Pagamento:**

Paguei no credito sem juros e com desconto oferecido pelo aplicativo, em moeda nacional.

**Valor do frete:**

Como era minha primeira compra Ganhei frete grátis e economizei.

**Recebimento do produto:**

Foi me fornecido um código de rastreio pelo site onde eu consegui rastrear minha compra com facilidade, o pedido chegou antes da data prevista, e bem embalado via correios.

**Sobre o produto:**

A câmera veio com todos os acessórios e suportes para uso, inclusive uma capa para uso na agua, a qualidade da imagem na gravação, não é tudo aquilo mas pelo valor pago esta de bom grado.

**Sobre a segurança e confiabilidade:**

As compras pela Shopee, são garantidas pelo site, caso o fornecedor não poste o produto em até dois dias a compra é cancelada automaticamente, caso o produto e esteja de acordo sem nem um defeito, é possível clicar em produto recebido, só depois deste procedimento o vendedor recebe o valor do pedido, importante dizer que a Shoppe, da 30 dias de garantia caso o produto tenha dado algum defeito dentro deste prazo, que pode ser reembolsado a o valor da compra.

**Baseado com as afirmativas acima, quais as considerações a sua experiência em usar o serviço de compra do aplicativo SHOPEE.**

Minhas considerações para a experiência são as melhores possíveis, pela facilidade e comodidade em adquirir produtos de diversos países que são oferecidas dentro desta plataforma com preços acessíveis e com bônus de desconto e a confiabilidade apresentada para as negociações, eu fiquei bastante contente em conhecer o site tanto é que já fiz diversas outras compras usando o aplicativo SHOPEE.

Curitiba, 11 de Agosto de 2021

Vagner da Costa Passos

